

PROGRAMA DA AÇÃO

TRABALHO EM EQUIPA E GESTÃO DE CONFLITOS NAS ORGANIZAÇÕES

Área Temática	Inovação e Qualificação
Duração Total	50h
Modalidade	E-learning
Público-Alvo	A indicar pelas empresas afetas à candidatura
Pré-Requisitos	conhecimentos básicos de utilização de ferramentas informáticas.

Descrição da Formação

Esta ação de formação visa dotar os participantes de competências essenciais para potenciar o trabalho em equipa e gerir construtivamente os conflitos no contexto organizacional. Através de uma abordagem prática em regime e-learning, a formação explora as dinâmicas de grupo, a comunicação assertiva e as estratégias de regulação emocional e negociação, promovendo um ambiente de trabalho sinérgico, resiliente e orientado para a excelência e produtividade.

Objetivos Gerais

- Desenvolver competências avançadas de cooperação, comunicação e liderança colaborativa no seio das equipas de trabalho.
- Capacitar os participantes para identificar, prevenir e gerir conflitos de forma construtiva e transformadora dentro da organização.

Objetivos Específicos

Identificar o sucesso do trabalho em equipa realçando vantagens e dinâmicas subjacentes.

Reconhecer as especificidades e os aspetos essenciais para o sucesso no trabalho em equipa.

Mobilizar ativamente o potencial único de cada profissional, de forma a contribuir para a excelência no trabalho em equipa.

Desenvolver mecanismos de resposta flexíveis e criativos face a situações difíceis.

Identificar meios de atuação assertiva perante situações de conflito, assim como potenciar nos outros comportamentos construtivos.

Gerir conflitos

Metodologia

A formação decorre inteiramente em regime e-learning (síncrono) através de plataforma de gestão de aprendizagem - LMS), permitindo a flexibilidade de horários do formando. O processo pedagógico assenta numa metodologia ativa, participativa e centrada no formando, combinando conteúdos teóricos, análise de casos práticos, reflexões individuais, fóruns de discussão colaborativa e exercícios orientados para a realidade profissional.

Avaliação

A avaliação da aprendizagem é contínua e formativa/sumativa, contemplando:

Participação ativa nos fóruns de discussão e atividades propostas na plataforma (30%).

Realização de trabalhos práticos e estudos de caso aplicados ao contexto organizacional (40%).

Teste ou questionário final de avaliação de conhecimentos de cada módulo (30%).

Recursos e Materiais

Manual pedagógico digital e apresentações multimédia por módulo.

Casos de estudo, ferramentas de autodiagnóstico e guiões de exercícios práticos.

Acesso a plataforma de e-learning (LMS) com suporte técnico e pedagógico contínuo.

Bibliografia recomendada e hiperligações para recursos complementares online.

Plano de Aulas

Módulo	Tema da Sessão	Conteúdos Programáticos	Duração	Modalidade
1	Fundamentos do Trabalho em Equipas Sucesso	do Conceito de equipa vs. grupo; Vantagens e em dinâmicas subjacentes; Fases de desenvolvimento de uma equipa (modelo de Tuckman); O papel e o potencial único de cada profissional.	12h	Síncronas
2	Comunicação e Sinergias Organizacionais	Comunicação eficaz e assertiva em equipa; Escuta ativa e feedback construtivo; Estratégias para potenciar a coesão e o espírito de entreajuda.	13h	Síncronas
3	Psicologia do Conflito nas Organizações	Natureza e tipologia dos conflitos nas organizacionais; Identificação precoce de sinais de tensão; Respostas flexíveis e criativas face a situações difíceis.	12h	Síncronas
4	Estratégias de Resolução e Negociação Construtiva	Técnicas de atuação assertiva perante o conflito; Negociação baseada em interesses e busca de consensos; Transformação de conflitos em oportunidades de melhoria e inovação.	13h	Síncronas

Distribuição de Horas por Modalidade

Modalidade	Horas	Percentagem
E-learning	50h	100%
TOTAL	50h	100%