

PROGRAMA DA AÇÃO

INTELIGÊNCIA ARTIFICIAL APLICADA: ÉTICA E FERRAMENTAS PARA A PRODUTIVIDADE

Área Temática	Transição Digital
Duração Total	50 horas
Modalidade	100% Aulas Síncronas Online via Microsoft Teams
Público-Alvo	A indicar pelas empresas afetas à candidatura
Pré-Requisitos	A indicar

Descrição da Formação

Num mercado de trabalho em rápida transformação, a Inteligência Artificial (IA) deixou de ser uma promessa futurista para se tornar na principal alavanca de eficiência e inovação das organizações. Esta formação de 50 horas em regime e-learning foi desenhada para desmistificar a IA, capacitando profissionais de todas as áreas a utilizarem as ferramentas generativas e analíticas mais avançadas do mercado de forma prática, segura e altamente produtiva. Mais do que aprender a usar tecnologia, os participantes serão guiados por uma reflexão profunda sobre a ética, a segurança e a governança no uso de algoritmos, garantindo uma adoção responsável que respeita a privacidade de dados e mitiga riscos operacionais.

Objetivos Gerais

Capacitar profissionais na utilização prática das ferramentas de IA generativa e analítica mais avançadas do mercado, garantindo uma aplicação ética, segura e focada no aumento drástico da produtividade pessoal e organizacional.

Objetivos Específicos

- Compreender os fundamentos e o impacto da Inteligência Artificial (IA)
- Integrar princípios éticos e legais na utilização da IA
- Explorar e selecionar ferramentas de IA para a produtividade
- Dominar técnicas avançadas de *Prompt Engineering*
- Automatizar tarefas e otimizar fluxos de trabalho
- Garantir a supervisão e o uso crítico da IA

Metodologia

A formação adota uma metodologia de aulas síncronas online da plataforma Microsoft Teams. As sessões online síncronas integram exposição teórica, demonstrações práticas, estudos de caso, exercícios em grupo e simulações, promovendo a participação ativa dos formandos através das funcionalidades colaborativas do Microsoft Teams (partilha de ecrã, salas de grupo, quadro branco, chat e sondagens).

Avaliação

O modelo de avaliação desta formação é contínuo, prático e formativo, valorizando a aplicação real dos conhecimentos adquiridos ao longo dos 10 módulos. O objetivo principal é garantir a aquisição de competências práticas e o uso ético e seguro das ferramentas de Inteligência Artificial.

Recursos e Materiais

- Plataforma de e-learning (LMS) para alojamento dos conteúdos e materiais de apoio
- Apresentações e materiais de apoio em formato digital
- Casos práticos e cenários adaptados ao contexto organizacional
- Ferramentas e templates de trabalho (conforme a área temática)
- Certificado de participação e/ou aprovação emitido no final da formação

Plano de Aulas

O plano de aulas da formação está estruturado a pensar na componente de e-learning, dividindo cada um dos 10 módulos (de 5 horas cada) em tópicos de estudo, metodologias e atividades práticas.

Módulo	Tema da Sessão	Conteúdos Programáticos	Duração	Modalidade
M1	Fundamentos da IA Generativa e o Novo Cenário Profissional	Explicar o funcionamento básico de modelos de linguagem (LLMs) e redes neurais generativas. Identificar o impacto da automação inteligente na transformação das profissões e na otimização de processos. Mapear o panorama atual das principais ferramentas de IA disponíveis no mercado corporativo.	5h	Síncrona

	Engenharia de Prompts (Prompt Engineering) Avançada	Aplicar a estrutura ideal de um prompt (contexto, tarefa, restrições e formato de saída). Utilizar técnicas avançadas como Few-shot prompting e Chain-of-Thought para guiar o raciocínio da IA. Conduzir diálogos iterativos eficazes para refinar e corrigir resultados obtidos.	5h	Síncrona
M2	Ética, Privacidade e Segurança no Uso da IA	Reconhecer e mitigar vieses algorítmicos e o fenómeno das alucinações nos modelos de IA. Aplicar boas práticas de conformidade com regulamentos de proteção de dados (como o RGPD) ao partilhar informações corporativas. Avaliar questões de propriedade intelectual e direitos de autor associados a conteúdos gerados por IA.	5h	Síncrona
M3	Automação de Tarefas Administrativas e Gestão de Documentos	Resumir, traduzir e reestruturar relatórios e documentos longos em segundos. Extrair dados de ficheiros não estruturados (PDFs, e-mails, atas) com precisão. Redigir minutas, propostas comerciais e relatórios executivos assistidos por IA.	5h	Síncrona
M4	IA para Criação de Conteúdo, Marketing e Comunicação	Criar campanhas de copywriting e textos otimizados para diferentes canais de comunicação e SEO. Gerar e editar conteúdos visuais e criativos para suportar estratégias de marketing. Desenvolver abordagens personalizadas para a comunicação com clientes e públicos-alvo.	5h	Síncrona

M5	Análise de Dados e Tomada de Decisão com IA	Utilizar ferramentas de IA para interagir com folhas de cálculo (Excel/Google Sheets) através de linguagem natural. Identificar tendências, padrões e anomalias em conjuntos de dados sem necessidade de programação. Traduzir análises quantitativas em storytelling e narrativas de suporte à decisão estratégica.	5h	Síncrona
M6	Gestão de Projetos e Organização Pessoal com IA	Planear cronogramas, definir marcos e estruturar o escopo de projetos utilizando assistentes inteligentes. Priorizar tarefas e gerir backlogs de trabalho de forma automatizada. Integrar ferramentas de IA no ecossistema diário de organização e gestão do tempo.	5h	Síncrona
M7	No-Code/Low-Code: Criação de Soluções e Chatbots Personalizados	Desenvolver fluxos de trabalho automatizados integrando diferentes aplicações através de plataformas no-code (ex: Make, Zapier). Configurar e treinar Custom GPTs ou assistentes virtuais utilizando bases de conhecimento internas. Automatizar tarefas repetitivas de ponta a ponta sem recorrer a código de programação complexo.	5h	Síncrona
M8	IA nas Empresas e Políticas de Uso	Desenhar diretrizes internas e códigos de conduta para o uso seguro de IA nas organizações. Mapear e avaliar riscos operacionais na adoção de ferramentas tecnológicas de terceiros. Conduzir estratégias de gestão da mudança para preparar equipas na transição digital.	5h	Síncrona

M9	Projeto Integrado Tendências Futuras	Prático	Conceber um plano de produtividade com IA e aplicado a um caso de estudo ou desafio real da sua atividade profissional. Apresentar e defender soluções perante os pares, argumentando escolhas técnicas e éticas. Identificar o potencial disruptivo dos agentes autónomos de IA e as principais tendências tecnológicas futuras.	5h	Síncrona
----	--------------------------------------	---------	--	----	----------

Distribuição de Horas por Modalidade

Modalidade	Horas	Percentagem
Aulas Síncronas Online (Teams)	50h	100%
TOTAL	50h	100%